

# Vaxtor aumenta i ricavi e la soddisfazione dei clienti passando a un licensing su base software

Vaxtor Recognition Technologies è un'azienda specializzata nel riconoscimento di targhe automobilistiche. La sua tecnologia di punta è il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), ampiamente riconosciuto come uno dei più avanzati del settore. Vaxtor fornisce soluzioni ad alte prestazioni per il riconoscimento automatico di targhe (ALPR) e altre soluzioni OCR a svariati settori, da parcheggi e sicurezza fino a forze dell'ordine, città smart e altro ancora.

I prodotti Vaxtor risolvono problemi nel mondo reale con tecnologie all'avanguardia. Il software è integrato in dispositivi come telecamere, scanner, piattaforme su base PC e dispositivi mobili. Tutti i prodotti Vaxtor sono caratterizzati da affidabilità, flessibilità e facilità di implementazione. Questi prodotti integrano con successo tecnologie di ultima generazione con funzioni di reportistica in tempo reale e un servizio clienti di altissimo livello per fornire soluzioni molto richieste a un mercato in costante evoluzione.

## La sfida

Vaxtor ha sempre sviluppato i suoi prodotti OCR in-house e li ha concessi in licenza impiegando dongle hardware. In tempi recenti, ha iniziato a implementare i suoi prodotti OCR in diversi marchi globali di telecamere, come Axis, Mobotix e Hawha. Queste telecamere sono fabbricate in stabilimenti in tutto il

mondo. La sfida era sviluppare un processo per la gestione, programmazione e spedizione di chiavi hardware nel contesto di un'economia globale. In più, le chiavette hardware non erano applicabili nel caso di software basato su app store e licensing just-in-time. Per preservare il suo vantaggio sulla concorrenza, Vaxtor doveva passare a un'implementazione di licensing su base software.

Come azienda, Vaxtor riconosce l'importanza di un'esperienza cliente positiva, e l'impatto che può avere su tale esperienza un ritardo nella fase di messa in servizio. Gli obiettivi commerciali dell'azienda risaltano l'importanza di curare la clientela esistente; ciò tuttavia è possibile soltanto se l'utilizzo del prodotto costituisce un'esperienza positiva, grazie anche a un onboarding rapido e senza intoppi.

## La soluzione

Vaxtor aveva già collaborato per anni con Thales Sentinel per una tecnologia di software licensing implementata tramite chiavi hardware. Quando ha deciso di passare a una tecnologia di licensing digitale, è stato naturale voler espandere tale partnership. In collaborazione con Thales Sentinel, Vaxtor ha potuto evitare i processi lenti e complicati di eliminazione della vecchia tecnologia per ricominciare da capo.

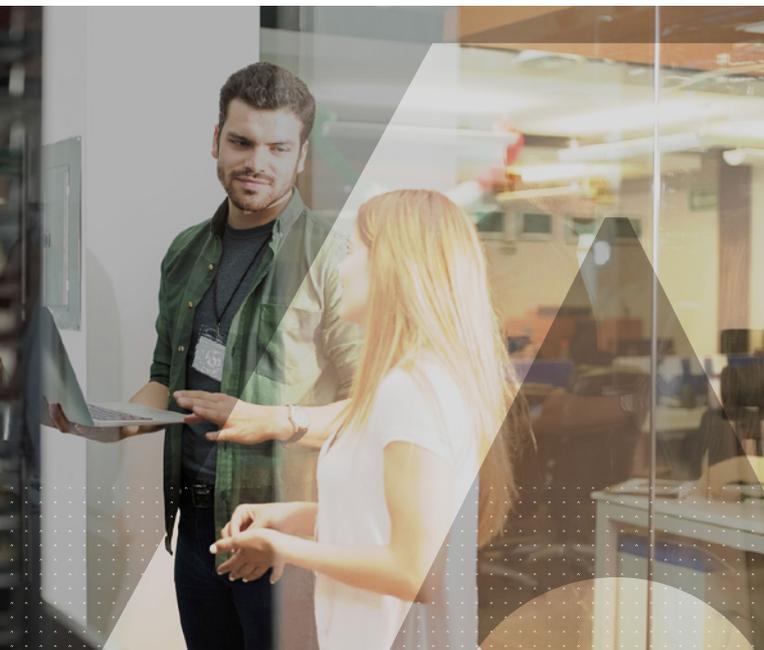


"Abbiamo esplorato molte soluzioni alternative, ma solo Thales Sentinel riusciva a soddisfare tutti i nostri requisiti"

– José Ignacio García López, Software Development Director

"Sentinel è stata fondamentale per la protezione delle nostre linee di prodotti. La flessibilità che abbiamo in termini di opzioni di licensing, insieme alle notifiche automatiche, ci ha permesso di rapportarci in modo più rapido ai clienti, che continuano a tornare da noi"

– Jason Cook, International Business Development Director



Per Vaxtor era fondamentale avere un'implementazione unica e comune per le tecnologie sia vecchie che nuove. Come spiegato dal Software Development Director, José Ignacio García López, "Solo Sentinel ci ha offerto un supporto per tutte le piattaforme, oltre alla possibilità di supportare chiavi di licenza sia hardware che software". Ha aggiunto inoltre che Thales Sentinel ha offerto in più "la flessibilità di cui avevamo bisogno per supportare licenze di prova, di produzione e multiattivazione". Alla fine, Vaxtor ha completato la migrazione verso una soluzione basata su software più flessibile e scalabile senza rinunciare alla compatibilità con i dongle già in uso: i clienti potevano così scegliere l'opzione più soddisfacente per loro.

Come notato da García, "Abbiamo esplorato molte soluzioni alternative, ma solo Thales Sentinel riusciva a soddisfare tutti i nostri requisiti".

## L'implementazione e i risultati

Vaxtor ha integrato Thales Sentinel senza particolari problemi, nonostante l'esigenza di supporto per più piattaforme. Ci sono volute meno di due settimane per integrare Thales Sentinel nelle sue librerie. García ha detto: "Potere integrare parte della libreria come oggetti statici nelle nostre soluzioni su più piattaforme è stato un vantaggio decisivo per noi. Dato che le nostre soluzioni sono per la maggior parte multiplatforma e completamente portabili, poter trasferire il sistema di licenze senza modificare il codice è stato di enorme aiuto nello stadio di implementazione."

Adesso che Thales Sentinel è impiegato in tutti i prodotti software di Vaxtor, l'azienda sta cogliendo i frutti di questa partnership. Jason Cook, International Business Development Director di Vaxtor, spiega che "diversi dipendenti in regioni diverse possono accedere al sistema tramite il nostro VPN e generare licenze per evadere ordini". I clienti Vaxtor ricevono un'e-mail al momento della produzione della licenza, che poi possono attivare tramite un portale rivolto al cliente. Nel frattempo, lo staff Vaxtor riceve una notifica automatica ogni volta che un cliente attiva una licenza.

Secondo Cook, "Sentinel è fondamentale per la protezione delle nostre linee di prodotti e dell'esperienza del cliente. Questa nuova flessibilità che abbiamo in termini di opzioni di licensing, insieme alle notifiche automatiche, ci ha permesso di rapportarci ai clienti in modo più rapido, il che per noi è essenziale. Questo ha avuto un effetto molto positivo in termini di fidelizzazione dei clienti."

La reputazione di Vaxtor si basa su un servizio clienti di altissimo livello. E, grazie al licensing con base software, è in grado di continuare a offrire un servizio all'altezza. Come notato da Cook, "Sentinel fornisce... servizi di licensing dettagliati e flessibili che... vanno incontro alle varie esigenze della nostra base clienti. Grazie a una gestione rapida e semplice del licensing, Vaxtor ha potuto preservare la propria reputazione di azienda attenta al

"Sentinel fornisce servizi di licensing dettagliati e flessibili che vanno incontro alle varie esigenze della nostra base clienti. Grazie a una gestione rapida e semplice del licensing, Vaxtor ha potuto preservare la propria reputazione di azienda attenta al cliente"

– Jason Cook, International Business Development Director

## Informazioni su Thales

Le persone a cui ti affidi per tutelare la tua privacy si affidano a Thales per proteggere i propri dati. Le organizzazioni si ritrovano ad affrontare sempre più spesso momenti decisivi in materia di sicurezza dei dati. Qualunque sia l'obiettivo del momento, dal creare una strategia di crittografia al passare al cloud o garantire il rispetto degli obblighi di compliance, puoi contare su Thales per proteggere la tua trasformazione digitale.

Tecnologia decisiva per momenti decisivi.